

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual				
					Último dato	Un Año antes	2019	2018	Último dato	Un año antes			
G E N E R A L E S	DATOS GENERALES DE LA MANCOMUNIDAD	Municipios mancomunados	Ud.	ANUAL	12-2019	50	50						
		Núcleos de población diferenciados	Ud.	ANUAL	12-2019	280	280						
		Superficie de la Mancomunidad	Km²	ANUAL	12-2019	1.327,90	1.327,90						
		Población total en la Mancomunidad	Hab.	ANUAL	12-2019	374.302	369.387						
		Tasa de Paro (Navarra)	%	TRIMESTRAL	12-2019	9,01	9,99						
		PIB-Navarra	%	TRIMESTRAL	12-2019	0,20	0,40			2,40	3,00		
		IPC-Navarra	%	MENSUAL	12-2019	-0,10	-0,50	1,30	1,30	1,30	1,30		
M E T E R E O L Ó G I C O S (Pamplona)	DATOS METEOROLÓGICOS (Pamplona)	Precipitación en Pamplona	l/m²	MENSUAL	12-2019	124,40	40,10	1.005,80	887,40	1.005,80	887,40		
		Días de lluvia	Ud.	MENSUAL	12-2019	12	11	149	175	149	175		
		Temperatura	°C	MENSUAL	12-2019	7,79	7,77	13,43	13,15	13,43	13,15		
P E R S O N A S	PERSONAS	Total Plantilla (p= a+b+c+d+e)	Ud.	MENSUAL	12-2019	491	485						
		Contratos Fijos ordinarios (a)	Ud.	MENSUAL	12-2019	380	355						
		Contratos Fijos de relevo (b)	Ud.	MENSUAL	12-2019	12	13						
		Contratos Fijos de jubilaciones parciales (c)	Ud.	MENSUAL	12-2019	28	36						
		Contratos Temporales ordinarios (d)	Ud.	MENSUAL	12-2019	66	65						
		Contratos Temporales de relevo (e)	Ud.	MENSUAL	12-2019	5	16						
		Contratos ETT (f)	Ud.	MENSUAL	12-2019	0	1						
		Plantilla adscrita al CIA	Ud.	ANUAL	12-2019	199	191						
		Plantilla adscrita a Residuos	Ud.	ANUAL	12-2019	95	96						
		Plantilla adscrita a Transportes	Ud.	ANUAL	12-2019	14	14						
		Plantilla adscrita a Servicios centrales	Ud.	ANUAL	12-2019	183	183						
		Mujeres	Ud.	ANUAL	12-2019	146	149						
		Hombres	Ud.	ANUAL	12-2019	345	335						
		Edad Media	Años	ANUAL	12-2019	49,56	49,22						
		Horas de Formación / Empleado /Año	Horas	ANUAL	12-2019	34,86	31,80						
		Horas extraordinarias	Horas	MENSUAL	12-2019	15,23	62,28	494,10	363,71	494,10	363,71		
		Absentismo	% sobre total horas	MENSUAL	12-2019	5,21	5,79	6,73	6,59	6,73	6,59		
		Absentismo por enfermedad común	% sobre total horas	MENSUAL	12-2019	3,95	4,48	5,03	5,15	5,03	5,15		
		Contratación de personal: Plazas cubiertas en el año	Ud.	ANUAL	12-2019	22	16						
		Contratación de personal: Plazas cubiertas por promoción interna	%	ANUAL	12-2019	45,45	56,25						
Bajas por causa laboral	Nº	MENSUAL	12-2019	1	2	30	34	30	34				
Índice de Incidencia (nº acc con baja - 1000 /nº trabajadores profes.)	valor	MENSUAL	12-2019	2,04	2,06	48,35	65,51	48,35	65,51				
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas/ 1.000 horas trabajadas)	valor	MENSUAL	12-2019	0,65	0,96	0,99	0,69	0,99	0,69				
C I C L O I N T E G R A L D E L A G U A	TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	Población atendida en Abastecimiento	Hab.	ANUAL	12-2019	369.536	363.969						
		Volumen embalsado en el Embalse de Eugi	hm³	MENSUAL	12-2019	16,04	15,10						
		Caudal del Manantial de Arteta	l/s	MENSUAL	12-2019	6.622,3	3.268,1	3.230,0	3.642,9	3.230,0	3.642,9		
		Producción de agua. Total (Media mes)	l/s	MENSUAL	12-2019	798,6	781,5	961,9	937,5	961,9	937,5		
		Producción de agua. Total	m³	MENSUAL	12-2019	2.139.022	2.093.124	30.335.107	29.566.180	30.335.107	29.566.180		
		Producción de agua en ETAP Urtasun	m³	MENSUAL	12-2019	855.232	738.944	11.380.947	11.761.344	11.380.947	11.761.344		
		Producción de agua en ETAP Egillor	m³	MENSUAL	12-2019	1.283.790	1.354.180	15.565.600	15.175.326	15.565.600	15.175.326		
		Producción de agua en ETAP Tiebas	m³	MENSUAL	12-2019	0	0	3.388.560	2.629.510	3.388.560	2.629.510		
		DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE	DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE	Total Agua Registrada en el año	m³	ANUAL	12-2019	30.335.106	29.566.180				
				Porcentaje de Agua No Registrada ANR	%	ANUAL	12-2019	9,57	9,93				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2019	2018	Ultimo dato	Un año antes
	Calidad organoléptica del agua suministrada	%	MENSUAL	12-2019	100,00	100,00	99,98	100,00	99,98	100,00
	Calidad microbiológica del agua suministrada	%	MENSUAL	12-2019	100,00	100,00	99,90	99,58	99,90	99,58
	Calidad química del agua suministrada	%	MENSUAL	12-2019	99,82	100,00	99,93	99,92	99,93	99,92
	Longitud total de Conducciones de Abastecimiento	km.	ANUAL	12-2019	1.496,42	1.477,64				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Alta	km.	ANUAL	12-2019	453,28	441,34				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Baja	km.	ANUAL	12-2019	1.043,14	1.036,30				
	Edad media de las Conducciones de Abastecimiento	Años	ANUAL	12-2019	27,76	26,68				
	Estaciones de Bombeo de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2019	56	53				
	Depósitos de Regulación de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2019	139	137				
	Capacidad de los Depósitos de Regulación de agua potable	m³	ANUAL	12-2019	268.564	266.564				
	Fugas en Red reparadas	Ud.	MENSUAL	12-2019	64	60	840	830	840	830
SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	Longitud total de Red de Alcantarillado (unitaria+fecal+pluvial+depura.)	km.	ANUAL	12-2019	1.689,49	1.678,35				
	Longitud Red de Alcantarillado Unitaria	km.	ANUAL	12-2019	190,15	190,54				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Fecales	km.	ANUAL	12-2019	734,19	727,30				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Pluviales	km.	ANUAL	12-2019	757,29	752,77				
	Longitud Red de agua depurada	km.	ANUAL	12-2019	7,86	7,74				
	Edad media de la Red de Alcantarillado	Años	ANUAL	12-2019	24,84	24,03				
	Sumideros	Ud.	ANUAL	12-2019	43.812	43.609				
	Estaciones de Bombeo de agua residual	Ud.	ANUAL	12-2019	7	7				
	Capacidad de los Depósitos Reguladores de Aguas de Tormenta	m³	ANUAL	12-2019	3.012	3.012				
	Aliviaderos de la red Unitaria a cauces	Ud.	ANUAL	12-2019	68	60				
	Puntos de Vertido de la Red de Pluviales a cauces	Ud.	ANUAL	12-2019	759	751				
	Incidencias en red de alcantarillado	Ud.	MENSUAL	12-2019	22	15	287	255	287	255
DEPURACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES	Energía consumida en EDAR	kWh	MENSUAL	12-2019	1.019.808,00	998.837,00	12.503.962,00	11.981.566,00	12.503.962,00	11.981.566,00
	Población atendida con Depuración	Hab.	ANUAL	12-2019	369.536	363.969				
	EDARs con Tratamiento Biológico	Ud.	ANUAL	12-2019	5	4				
	Fosas Sépticas	Ud.	ANUAL	12-2019	119	118				
	Población Equivalente del agua depurada en EDAR Arazuri	Hab.-Eq.	ANUAL	12-2019	656.250	595.226				
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	12-2019	4.147.598	2.816.561	37.593.129	41.960.477	37.593.129	41.960.477
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri (Media)	l/s	MENSUAL	12-2019	1.549,00	1.052,00	1.192,54	1.330,63	1.192,54	1.330,63
	Agua sometida a Tratamiento Biológico en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	12-2019	4.123.668	2.812.967	36.377.037	40.660.432	36.377.037	40.660.432
	Días con alivio directo al río en EDAR	Ud.	MENSUAL	12-2019	1	1	25	29	25	29
	Depuración: Eliminación sólidos suspensión	%	MENSUAL	12-2019	95,48	97,20	97,41	95,75	97,41	95,75
	Depuración: Eliminación D.B.O.	%	MENSUAL	12-2019	95,58	97,20	96,65	95,71	96,65	95,71
	Depuración: Eliminación Nitrógeno	%	MENSUAL	12-2019	75,87	80,60	81,16	73,52	81,16	73,52
	Depuración: Eliminación Fósforo	%	MENSUAL	12-2019	85,07	92,30	91,86	88,72	91,86	88,72
	Fangos de tratamiento de EDAR a digestión	t	MENSUAL	12-2019	19.715	20.957	239.444	237.188	239.444	237.188
	Fangos de otras Depuradoras tratados en EDAR (a digestión)	t	MENSUAL	12-2019	3.273	1.740	35.400	28.752	35.400	28.752
	Biogás bruto generado en EDAR Arazuri	Nm³	MENSUAL	12-2019	481.536	474.514	5.810.915	5.350.543	5.810.915	5.350.543
	Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a agricultura	t	MENSUAL	12-2019	2.205	1.966	32.235	32.293	32.235	32.293
Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a compostaje	t	MENSUAL	12-2019	1.344	1.465	9.059	8.090	9.059	8.090	
P F PARQUE FLUVIAL COMARCAL	Longitud en servicio	km.	ANUAL	12-2019	29,00	29,00				
	Superficie	ha	ANUAL	12-2019	116,30	116,30				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2019	2018	Ultimo dato	Un año antes
	Población atendida en Residuos	Hab.	ANUAL	12-2019	373.509	368.603				
	Puntos de Recogida Contenedores	Ud.	MENSUAL	12-2019	4.212	4.218				
	Contenedores total	Ud.	MENSUAL	12-2019	16.356	16.298				
	Puntos de Recogida Neumática	Ud.	MENSUAL	12-2019	35	35				
	Puntos Limpios Fijos	Ud.	MENSUAL	12-2019	3	2				
	Puntos Limpios Móviles	Ud.	MENSUAL	12-2019	38	38				
	Vehículos del servicio de Recogida (Residuos Domésticos+Papel+Industriales+Poda Domiciliaria)	Ud.	MENSUAL	12-2019	117	117				
	Recursos derivados al Banco de Alimentos	t	MENSUAL	12-2019	51,59	34,85	421,98	446,83	421,98	446,83
	Variación en la cantidad de Residuos Generados respecto a 2010 (en kg/hb)	%	ANUAL	12-2019	-6,13	-4,57				
	Residuos Total Generados	t	ANUAL	12-2019	150.751	151.671				
	Residuos Recuperados/Reciclados	%	ANUAL	12-2019	39,12	38,07				
	Residuos a Vertedero	%	ANUAL	12-2019	60,88	61,93				
	Residuos vertidos sin Tratamiento previo	%	ANUAL	12-2019	94,49	94,07				
	Res. Biodegradables vertidos respecto 1995	%	ANUAL	12-2019	69,40	70,69				
	Residuos Total Generados(incluido Podas Dom y Mpal, yCompostaje Doméstico, Comunitario y Autogest.)	t	MENSUAL	12-2019	13.229	12.744	150.751	151.570	150.751	151.570
	Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado. Total*	t	MENSUAL	12-2019	253	258	3.033	3.092	3.033	3.092
	Residuos Recogidos Total (no incluye Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	t	MENSUAL	12-2019	12.977	12.486	147.718	148.478	147.718	148.478
	Residuos Recogida Separada Papel/Cartron	t	MENSUAL	12-2019	1.658	1.534	17.937	17.483	17.937	17.483
	Residuos Recogida Separada Vidrio	t	MENSUAL	12-2019	976	837	9.912	9.512	9.912	9.512
	Residuos Recogida Separada Envases	t	MENSUAL	12-2019	845	749	9.197	8.710	9.197	8.710
	Residuos Recogida Separada Materia Orgánica	t	MENSUAL	12-2019	851	815	9.367	8.676	9.367	8.676
	Residuos Recogida Separada Textil	t	MENSUAL	12-2019	61,29	41,07	688,17	588,27	688,17	588,27
	Residuos Recogida Separada de resto de materiales	t	MENSUAL	12-2019	499	476	6.567	6.724	6.567	6.724
	Recogida Separada Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	12-2019	563	456	5.997	6.321	5.997	6.321
	Recogida Separada Poda Municipal	t	MENSUAL	12-2019	237	280	2.543	2.989	2.543	2.989
	Residuos Recogida Fracción Resto	t	MENSUAL	12-2019	7.285	7.299	85.510	87.476	85.510	87.476
RECOGIDA	Contenido anual en Papel/Cartron en Residuos Recogidos (16,95%)	t	ANUAL	12-2019	25.552	24.995				
	Contenido anual en Briks en Residuos Recogidos (1,32%)	t	ANUAL	12-2019	1.990	1.926				
	Contenido anual en Plásticos en Residuos Recogidos (8,65%)	t	ANUAL	12-2019	13.040	12.604				
	Contenido anual en Vidrio/Cristal en Residuos Recogidos (9,30%)	t	ANUAL	12-2019	14.020	13.650				
	Contenido anual en Metales en Residuos Recogidos	t	ANUAL	12-2019	3.407	3.458				
	Contenido anual en Textiles en Residuos Recogidos (3,31%)	t	ANUAL	12-2019	4.990	5.157				
	Contenido anual en Objetos Voluminosos en Res. Recogidos (1,90%)	t	ANUAL	12-2019	2.864	3.397				
	Contenido anual en Madera en Residuos Recogidos (2,51%)	t	ANUAL	12-2019	3.784	3.883				
	Contenido anual en RAEs, Pilas, Aceites,... en Res. Recog. (1,14%)	t	ANUAL	12-2019	1.719	1.729				
	Contenido anual de Otros Materiales en Res. Recogidos (3,99%)	t	ANUAL	12-2019	6.015	6.097				
	Contenido anual de Papel sucio, Pañales,... en Res. Recog. (6,69%)	t	ANUAL	12-2019	10.085	9.737				
	Contenido anual de Materia Orgánica en Residuos Recog. (35,17%)	t	ANUAL	12-2019	53.019	53.980				
	Contenido anual de PODA Doméstica + Municipal (6,80%)	t	ANUAL	12-2019	10.251	11.042				
RECUPERADO	Residuos Recuperados/Reciclados Total (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado, más Poda Domiciliaria y Mpal)	t	MENSUAL	12-2019	5.436	4.877	58.968	57.639	58.968	57.639

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2019	2018	Ultimo dato	Un año antes
	Recuperado Materia Orgánica en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	12-2019	110	113	1.325	1.358	1.325	1.358
	Recuperado Fracción Verde en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	12-2019	142	145	1.708	1.734	1.708	1.734
	Recuperado Papel/Cartón	t	MENSUAL	12-2019	1.665	1.542	18.036	17.576	18.036	17.576
	Recuperado Briks	t	MENSUAL	12-2019	60	51	665	649	665	649
	Recuperado Plásticos	t	MENSUAL	12-2019	317	257	3.555	3.242	3.555	3.242
	Recuperado Vidrio	t	MENSUAL	12-2019	992	837	9.940	9.513	9.940	9.513
	Recuperado Metales	t	MENSUAL	12-2019	83	71	1.038	976	1.038	976
	Recuperado Textiles	t	MENSUAL	12-2019	105	51	927	884	927	884
	Recuperado Objetos Voluminosos	t	MENSUAL	12-2019	80	58	931	824	931	824
	Recuperado RAEEs, Pilas, Aceites,...	t	MENSUAL	12-2019	108	84	1.210	1.121	1.210	1.121
	Recuperado Materia Orgánica 5º Contenedor	t	MENSUAL	12-2019	814	790	8.964	8.415	8.964	8.415
	Recuperado Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	12-2019	563	456	5.999	6.323	5.999	6.323
	Recuperado Poda Municipal	t	MENSUAL	12-2019	237	280	2.543	2.989	2.543	2.989
	Materiales a Vertedero (Fracción Resto+Rechazos de Tratamientos+Voluminosos)	t	MENSUAL	12-2019	8.555	8.516	101.765	104.167	101.765	104.167
	% Materiales Recuperados/Reciclados (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	%	MENSUAL	12-2019	41,087	38,266	39,122	38,003	39,122	38,003
	% Materiales a Vertedero	%	MENSUAL	12-2019	58,913	61,734	60,929	61,970	60,929	61,970
	% Materiales a Vertedero No-Tratados (s/total residuos MCP vertidos)	%	MENSUAL	12-2019	94,32	94,72	94,49	94,01	94,49	94,01
	% Materia Orgánica recuperada anual respecto del total M.O.	%	ANUAL	12-2019	19,41	20,83				
	% Biorresiduos recuperados anual	%	ANUAL	12-2019	32,50	32,20				
	% Envases recuperados anual	%	ANUAL	12-2019	53,84	52,90				
OTROS	Otros Materiales Vertedero	t	MENSUAL	12-2019	1.066	794	11.993	11.586	11.993	11.586
	Total Materiales vertidos	t	MENSUAL	12-2019	9.621	9.310	113.969	115.863	113.969	115.863
	Biogás Generado en el Vertedero (estimación 1,33 x Biogas Captado)	Nm³	MENSUAL	12-2019	635.368	824.716	8.940.435	8.350.806	8.940.435	8.350.806
	Biogás Captado en el Vertedero	Nm³	MENSUAL	12-2019	476.526	620.087	6.630.326	6.265.618	6.630.326	6.265.618
TRANSPORTE URBANO COMARCAL	Población atendida con Transporte Urbano	Hab.	ANUAL	12-2019	351.777	347.010				
	Longitud de la Red TUC (diurno)	km.	ANUAL	12-2018	236,90	236,02				
	Paradas (diurno)	Ud.	ANUAL	12-2018	534	531				
	Flota de Autobuses	Ud.	ANUAL	12-2018	144	140				
	Autobuses Gasoil	Ud.	ANUAL	12-2018	111	119				
	Autobuses Híbridos	Ud.	ANUAL	12-2018	33	21				
	Edad media de la flota	Años	ANUAL	12-2018	7,30	7,27				
	Distancia recorrida (en línea de la red TUC)	km.	ANUAL	12-2018	8.010.720	7.807.977				
	Gasoil consumido total (en línea+fuera servicio)	l	ANUAL	12-2018	5.045.541	4.996.984				
	Consumo Gasoil cada 100 kms (en línea+fuera servicio)	l/100km	ANUAL	12-2018	62,98	64,00				
	Velocidad Comercial	km/h	ANUAL	12-2019	12,77	13,01				
	Viajeros (total etapas)	Ud.	MENSUAL	12-2019	3.370.393	3.219.818	40.639.355	39.007.901	40.639.355	39.007.901
	Etapas pagadas con Tarjeta-Monedero	Ud.	MENSUAL	12-2019	2.591.621	2.479.228	30.631.563	29.670.139	30.631.563	29.670.139
	Etapas pagadas con Tarjeta-Abono 30 días	Ud.	MENSUAL	12-2019	563.099	517.660	7.374.786	6.696.663	7.374.786	6.696.663
	Etapas pagadas en metálico	Ud.	MENSUAL	12-2019	215.673	222.930	2.633.006	2.641.099	2.633.006	2.641.099
	Abonos de 30 días vendidos	Ud.	MENSUAL	12-2019	9.039	8.171	115.159	104.276	115.159	104.276
	Etapas pagadas con tarifas sociales	Ud.	MENSUAL	12-2019	1.010.497	931.461	11.931.212	10.984.873	11.931.212	10.984.873
TAXI	Población atendida con Taxi	Hab.	ANUAL	12-2019	362.004	357.767				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2019	2018	Ultimo dato	Un año antes
X I	Licencias	Ud.	MENSUAL	12-2019	315	313				
	Euro-Taxis	Ud.	MENSUAL	12-2019	23	26				
	Taxis Gasoil o Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2019	191	213				
	Taxis Gas	Ud.	MENSUAL	12-2019	4	5				
	Taxis Híbrido	Ud.	MENSUAL	12-2019	118	95				
	Taxis Eléctricos	Ud.	MENSUAL	12-2019	5	3				
A C T I V I D A D G E N E R A L Y E C O N O M I C O S	Escolares de la Comarca participando en el Programa Educativo	Ud.	MENSUAL	12-2019	3.495	3.475	47.563	43.143	47.563	43.143
	Personas en Programas de Sensibilización (actividades y eventos)	Ud.	TRIMESTRAL	12-2019	3.757	5.546	27.190	31.202	27.190	31.202
	Usuarios de la Página WEB	Ud.	MENSUAL	12-2019	22.935	22.015	279.604	237.512	279.604	237.512
	Usuarios de INFOTUC	Ud.	MENSUAL	12-2019	52.831	49.115	402.950	348.917	402.950	348.917
	Usuarios del Portal de Transparencia	Ud.	MENSUAL	12-2019	135	0	224	865	224	865
	Redes Sociales. Impresiones Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	12-2019	60.500	89.400	471.200	538.700	471.200	538.700
	Redes Sociales. Nuevos Seguidores Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	12-2019	46	14	364	561	364	561
	Abonados en el Servicio CIA	Ud.	MENSUAL	12-2019	172.901	171.242				
	Abonados en el Servicio Residuos	Ud.	MENSUAL	12-2019	187.709	186.605				
	Tarjetas de Transporte activas total	Ud.	MENSUAL	12-2019	705.793	654.520				
	Tarjetas de Transporte con Tarifa Social activas	Ud.	MENSUAL	12-2019	158.735	146.163				
	Reclamaciones al Servicio del CIA	Ud.	MENSUAL	12-2019	128	80	1.685	1.580	1.685	1.580
	Reclamaciones al Servicio de Residuos	Ud.	MENSUAL	12-2019	142	112	1.973	1.793	1.973	1.793
	Reclamaciones al Servicio del TUC	Ud.	MENSUAL	12-2019	374	168	2.967	2.337	2.967	2.337
	Reclamaciones al Parque Fluvial	Ud.	MENSUAL	12-2019	6	1	54	27	54	27
	SAC: Total atenciones	Ud.	MENSUAL	12-2019	14.410	13.202	203.204	208.929	203.204	208.929
	SAC. Atenciones presenciales	Ud.	MENSUAL	12-2019	4.380	3.836	57.229	58.315	57.229	58.315
	SAC. Atenciones telefónicas	Ud.	MENSUAL	12-2019	7.714	6.686	112.340	111.337	112.340	111.337
	SAC. Atenciones telemáticas (no portal e-Admon)	Ud.	MENSUAL	12-2019	623	888	11.151	17.087	11.151	17.087
	SAC. Atenciones telemáticas desde portal e-Admon	Ud.	MENSUAL	12-2019	1.693	1.792	22.484	22.190	22.484	22.190
	SAC. % Llamadas telefónicas atendidas en plazo	%	MENSUAL	12-2019	88,57	88,30	89,98	88,42	89,98	88,42
	% Demandas/Trámites solucionados en plazo	%	MENSUAL	12-2019	91,14	94,13	92,83	94,38	92,83	94,38
	I N N O V A C I O N	IDÉATE. Sugerencias Presentadas	Ud.	MENSUAL	12-2019	2	6	48	55	48
IDÉATE. Sugerencias Aprobadas		Ud.	MENSUAL	12-2019	0	4	17	22	17	22
Proyectos de Innovación activos en SCPSA		Ud.	MENSUAL	12-2019	9	8				
Proyectos de Innovación con terceros		Ud.	MENSUAL	12-2019	0	0				
Proyectos de Innovación nacionales y/o europeos		Ud.	MENSUAL	12-2019	1	1				
F L O T A V E H Í C U L O S S C P S A	Vehículos. Totales	Ud.	MENSUAL	12-2019	113	106				
	Vehículos. Totales (hasta 05-2019)	Ud.	MENSUAL	12-2019	103	106				
	Vehículos Gasoil y Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2019	83	100				
	Vehículos Híbridos-Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2019	1	1				
	Vehículos Eléctricos	Ud.	MENSUAL	12-2019	19	5				
	Vehículos Gas Natural	Unidades	MENSUAL	12-2019	10	0				
	Distancia recorrida	km.	MENSUAL	12-2019	39.614	43.532	795.730	826.436	795.730	826.436
	Gasoil y Gasolina consumidos	l	MENSUAL	12-2019	6.255	7.183	106.431	108.608	106.431	108.608
	Electricidad consumida vehículos SCPSA	kWh	MENSUAL	12-2019	1.305	249	12.956	3.705	12.956	3.705
	Gas Natural consumido	Kg.	MENSUAL	12-2019	1.664,00	0,00	6.975,00	0,00	6.975,00	0,00
C A M B I O C L I M Á T I C O	Huella de Carbono . Emisiones Gases de Efecto Invernadero	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2018	47.819	47.964				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2019	2018	Ultimo dato	Un año antes
ENERGÍA y RECURSOS	Huella de Carbono en CIA	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2018	2.156	2.109				
	Huella de Carbono en Residuos	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2018	31.136	31.420				
	Huella de Carbono en TUC	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2018	14.527	14.435				
	Electricidad total Generada SCPSA	kWh	MENSUAL	12-2019	5.034.871	3.639.947	38.176.905	42.347.458	38.176.905	42.347.458
	Electricidad generada en CTRU	kWh	MENSUAL	12-2019	910.182	1.136.004	11.610.334	11.013.212	11.610.334	11.013.212
	Electricidad generada en C.H. Eugi	kWh	MENSUAL	12-2019	784.936	217.468	4.297.515	5.540.610	4.297.515	5.540.610
	Electricidad generada en C.H. Urtasun	kWh	MENSUAL	12-2019	87.920	25.780	718.690	834.200	718.690	834.200
	Electricidad generada en C.H. Egillor	kWh	MENSUAL	12-2019	2.138.233	1.270.495	8.554.967	12.987.379	8.554.967	12.987.379
	Electricidad generada en EDAR	kWh	MENSUAL	12-2019	1.113.600	990.200	12.995.399	11.972.057	12.995.399	11.972.057
	Calor generado en EDAR	kWh	MENSUAL	12-2019	624.463	639.013	7.078.463	6.239.902	7.078.463	6.239.902
	Electricidad total Comprada SCPSA	kWh	ANUAL	12-2019	7.807.379	7.644.812				
	Electricidad total Consumida SCPSA	kWh	ANUAL	12-2019	18.625.428	17.872.080				
	Electricidad total Inyectada (vendida) en Red SCPSA	kWh	MENSUAL	12-2019	4.095.462	2.641.323	26.776.387	31.636.535	26.776.387	31.636.535
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en EDAR Arazuri	%	MENSUAL	12-2019	109,20	99,14	103,93	99,92	103,93	99,92
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en el CTRU Gongora	%	MENSUAL	12-2019	421,35	493,83	488,60	422,09	488,60	422,09
	Energía consumida por Flota de Autobuses	kWh	ANUAL	12-2018	49.557.300	49.080.376				
	Energía consumida por Flota Vehículos de Recogida Residuos	kWh	ANUAL	12-2018	14.037.306	13.834.716				
	Compost EDAR producido	m ³	MENSUAL	12-2019	550,00	625,00	6.890,00	7.128,00	6.890,00	7.128,00
Compost EDAR vendido	m ³	MENSUAL	12-2019	371,00	176,53	6.224,79	4.501,28	6.224,79	4.501,28	
ECONÓMICO-FINANCIEROS	Facturación Total CIA	Euros	MENSUAL	12-2019	2.833.827,75	2.773.047,06	26.310.614,44	25.429.208,94	26.310.614,44	25.429.208,94
	Facturación: Cuota fija abastecimiento e incendios	Euros	MENSUAL	12-2019	1.045.094,50	1.019.175,88	9.510.570,75	9.281.974,13	9.510.570,75	9.281.974,13
	Facturación: Cuota fija saneamiento	Euros	MENSUAL	12-2019	668.898,75	650.463,94	6.947.608,63	6.772.976,25	6.947.608,63	6.772.976,25
	Facturación: Cuota variable abastecimiento	Euros	MENSUAL	12-2019	1.119.334,50	1.103.407,25	9.852.435,06	9.374.258,56	9.852.435,06	9.374.258,56
	Facturación Canon Saneamiento (por cuenta de NILSA)	Euros	MENSUAL	12-2019	1.435.216,75	1.428.042,38	14.199.826,44	14.208.573,69	14.199.826,44	14.208.573,69
	Facturación Total RESIDUOS	Euros	MENSUAL	12-2019	2.846.919,78	2.606.499,05	26.090.055,24	23.934.460,29	26.090.055,24	23.934.460,29
	Facturación Generación de Residuos	Euros	MENSUAL	12-2019	2.795.479,75	2.563.263,25	25.552.345,63	23.507.750,13	25.552.345,63	23.507.750,13
	Facturación Materiales Reciclados	Euros	MENSUAL	12-2019	8.058,88	9.786,59	102.412,02	87.981,94	102.412,02	87.981,94
	Facturación por Vertido de otros Residuos en Gongora	Euros	MENSUAL	12-2019	43.381,15	33.449,21	435.297,60	338.728,22	435.297,60	338.728,22
	Facturación ECOEMBRES	Euros	MENSUAL	12-2019	362.008,59	332.476,28	4.759.360,53	4.516.944,59	4.759.360,53	4.516.944,59
	Morosidad (CIA + Residuos)	%	MENSUAL	12-2019	0,83	1,09	0,77	0,84	0,77	0,84
	Venta de Energía Eléctrica total	Euros	MENSUAL	11-2019	122.800,67	214.809,32	1.578.248,17	1.996.309,88	1.771.950,63	2.277.240,86
	Venta de Energía Eléctrica Centrales Hidroeléctricas	Euros	MENSUAL	12-2019	95.204,25	91.824,80	609.485,84	966.172,68	609.485,84	966.172,68
	Venta de Energía Eléctrica EDAR Arazuri	Euros	MENSUAL	11-2019	57.930,71	76.488,04	581.116,89	630.749,82	626.526,59	688.401,19
	Venta de Energía Eléctrica CTRU Gongora	Euros	MENSUAL	11-2019	30.161,15	53.556,22	482.849,68	491.212,17	539.317,64	540.085,85
	Venta de Compost (sin incluir transporte)	Euros	MENSUAL	12-2019	7.014,25	4.710,75	109.284,88	99.942,79	109.284,88	99.942,79
	Ingresos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	11-2019	4.996.465,00	5.031.308,50	63.126.148,00	60.631.367,00	72.240.240,00	69.216.617,00
	Ingresos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	11-2019	6,78	7,16	85,65	86,25	98,62	98,79
	Gastos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	11-2019	5.073.711,00	5.186.231,00	56.099.785,00	54.117.857,75	62.654.049,00	60.572.845,25
	Gastos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	11-2019	7,70	8,24	85,09	85,96	95,50	96,49
	Inversiones SCPSA. Total	Euros	MENSUAL	11-2019	1.035.470,94	1.890.490,25	9.954.105,30	9.978.999,18	12.279.673,80	11.088.734,55
	Inversiones SCPSA. Total % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	11-2019	2,49	6,28	23,95	33,14	31,67	38,29
	Inversiones SCPSA en CIA	Euros	MENSUAL	11-2019	884.117,69	1.082.373,13	7.339.861,77	7.146.584,65	9.377.115,39	8.031.521,65
Inversiones SCPSA en Residuos	Euros	MENSUAL	11-2019	510,00	790.561,13	2.141.655,06	2.384.404,19	2.191.589,18	2.400.169,31	
Inversiones SCPSA en otros conceptos	Euros	MENSUAL	11-2019	150.843,25	17.555,93	472.588,64	448.010,18	710.969,26	657.043,45	

	Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
				Ultimo dato	Un Año antes	2019	2018	Ultimo dato	Un año antes
Ingresos del TRANSPORTE (MCP)	Euros	MENSUAL	12-2019	1.755.685,13	1.710.139,75	20.968.643,88	20.586.309,44	20.968.643,88	20.586.309,44

DATOS PROVISIONALES SUJETOS A REVISIÓN