

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual		
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes	
G E N E R A L E S	DATOS GENERALES DE LA MANCOMUNIDAD	Municipios mancomunados	Ud.	ANUAL	12-2019	50	50				
		Núcleos de población diferenciados	Ud.	ANUAL	12-2019	280	280				
		Superficie de la Mancomunidad	Km²	ANUAL	12-2019	1.327,90	1.327,90				
		Población total en la Mancomunidad	Hab.	ANUAL	12-2019	374.302	369.387				
		Tasa de Paro (Navarra)	%	TRIMESTRAL	06-2020	10,08	7,58				
		PIB-Navarra	%	TRIMESTRAL	06-2020	-15,60	0,80			-18,80	2,80
		IPC-Navarra	%	MENSUAL	06-2020	0,60	0,00	-1,00	0,90	-0,70	1,00
M E T E R E O L Ó G I C O S (Pamplona)	DATOS METEOROLÓGICOS (Pamplona)	Precipitación en Pamplona	l/m²	MENSUAL	06-2020	68,20	32,80	374,90	444,30	936,40	718,40
		Días de lluvia	Ud.	MENSUAL	06-2020	15	8	72	69	152	133
		Temperatura	°C	MENSUAL	06-2020	17,63	19,70	12,25	11,20	13,95	13,51
P E R S O N A S	PERSONAS	Total Plantilla (p= a+b+c+d+e)	Ud.	MENSUAL	06-2020	495	500				
		Contratos Fijos ordinarios (a)	Ud.	MENSUAL	06-2020	380	348				
		Contratos Fijos de relevo (b)	Ud.	MENSUAL	06-2020	12	28				
		Contratos Fijos de jubilaciones parciales (c)	Ud.	MENSUAL	06-2020	22	29				
		Contratos Temporales ordinarios (d)	Ud.	MENSUAL	06-2020	76	81				
		Contratos Temporales de relevo (e)	Ud.	MENSUAL	06-2020	5	14				
		Contratos ETT (f)	Ud.	MENSUAL	06-2020	0	0				
		Plantilla adscrita al CIA	Ud.	ANUAL	12-2019	199	191				
		Plantilla adscrita a Residuos	Ud.	ANUAL	12-2019	95	96				
		Plantilla adscrita a Transportes	Ud.	ANUAL	12-2019	14	14				
		Plantilla adscrita a Servicios centrales	Ud.	ANUAL	12-2019	183	183				
		Mujeres	Ud.	ANUAL	12-2019	146	149				
		Hombres	Ud.	ANUAL	12-2019	345	335				
		Edad Media	Años	ANUAL	12-2019	49,56	49,22				
		Horas de Formación / Empleado /Año	Horas	ANUAL	12-2019	34,86	31,80				
		Horas extraordinarias	Horas	MENSUAL	06-2020	22,52	88,00	147,43	217,70	423,83	466,14
		Absentismo	% sobre total horas	MENSUAL	06-2020	8,23	6,69	8,41	7,47	7,20	6,81
		Absentismo por enfermedad común	% sobre total horas	MENSUAL	06-2020	5,67	4,76	5,67	5,66	5,04	5,17
		Contratación de personal: Plazas cubiertas en el año	Ud.	ANUAL	12-2019	22	16				
		Contratación de personal: Plazas cubiertas por promoción interna	%	ANUAL	12-2019	45,45	56,25				
Bajas por causa laboral	Nº	MENSUAL	06-2020	4	6	33	17	46	35		
Índice de Incidencia (nº acc con baja 1000/nº trabajadores profes.)	valor	MENSUAL	06-2020	6,06	10,00	61,08	32,62	76,51	67,16		
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas/ 1.000 horas trabajadas)	valor	MENSUAL	06-2020	2,31	1,07	2,10	0,94	1,57	0,71		
C I C L O I N T E G R A L D E L A G U A	TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	Población atendida en Abastecimiento	Hab.	ANUAL	12-2019	369.536	363.969				
		Volumen embalsado en el Embalse de Eugi	hm³	MENSUAL	06-2020	18,74	18,23				
		Caudal del Manantial de Arteta	l/s	MENSUAL	06-2020	1.400,8	1.517,2	3.201,9	3.665,7	3.000,6	2.749,8
		Producción de agua. Total (Media mes)	l/s	MENSUAL	06-2020	1.075,0	1.135,0	865,5	881,1	953,9	953,4
		Producción de agua. Total	m³	MENSUAL	06-2020	2.786.335	2.941.885	13.609.339	13.778.457	30.165.989	30.065.129
		Producción de agua en ETAP Urtasun	m³	MENSUAL	06-2020	1.087.392	1.098.912	5.034.336	5.131.584	11.283.699	11.363.616
		Producción de agua en ETAP Egillor	m³	MENSUAL	06-2020	1.528.623	1.702.180	8.404.683	8.506.080	15.464.203	16.034.110
		Producción de agua en ETAP Tiebas	m³	MENSUAL	06-2020	170.320	140.793	170.320	140.793	3.418.087	2.667.403
		Total Agua Registrada en el año	m³	ANUAL	12-2019	30.335.106	29.566.180				
		Porcentaje de Agua No Registrada ANR	%	ANUAL	12-2019	9,85	9,93				
		Calidad organoléptica del agua suministrada	%	MENSUAL	06-2020	100,00	100,00	100,00	99,96	100,00	99,98
		Calidad microbiológica del agua suministrada	%	MENSUAL	06-2020	100,00	100,00	99,96	100,00	99,90	99,70
		Calidad química del agua suministrada	%	MENSUAL	06-2020	99,93	99,77	99,90	99,95	99,90	99,92
Longitud total de Conducciones de Abastecimiento	km.	ANUAL	12-2019	1.496,42	1.477,64						

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Alta	km.	ANUAL	12-2019	453,28	441,34				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Baja	km.	ANUAL	12-2019	1.043,14	1.036,30				
	Edad media de las Conducciones de Abastecimiento	Años	ANUAL	12-2019	27,76	26,68				
	Estaciones de Bombeo de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2019	56	53				
	Depósitos de Regulación de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2019	139	137				
	Capacidad de los Depósitos de Regulación de agua potable	m³	ANUAL	12-2019	268.564	266.564				
	Fugas en Red reparadas	Ud.	MENSUAL	06-2020	81	69	363	409	794	827
SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	Longitud total de Red de Alcantarillado (unitaria+fecal+pluvial+depura.)	km.	ANUAL	12-2019	1.689,49	1.678,35				
	Longitud Red de Alcantarillado Unitaria	km.	ANUAL	12-2019	190,15	190,54				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Fecales	km.	ANUAL	12-2019	734,19	727,30				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Pluviales	km.	ANUAL	12-2019	757,29	752,77				
	Longitud Red de agua depurada	km.	ANUAL	12-2019	7,86	7,74				
	Edad media de la Red de Alcantarillado	Años	ANUAL	12-2019	24,84	24,03				
	Sumideros	Ud.	ANUAL	12-2019	43.812	43.609				
	Estaciones de Bombeo de agua residual	Ud.	ANUAL	12-2019	7	7				
	Capacidad de los Depósitos Reguladores de Aguas de Tormenta	m³	ANUAL	12-2019	3.012	3.012				
	Aliviaderos de la red Unitaria a cauces	Ud.	ANUAL	12-2019	68	60				
	Puntos de Vertido de la Red de Pluviales a cauces	Ud.	ANUAL	12-2019	759	755				
	Incidencias en red de alcantarillado	Ud.	MENSUAL	06-2020	31	33	173	145	315	256
DEPURACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES	Población atendida con Depuración	Hab.	ANUAL	12-2019	369.536	363.969				
	EDARs con Tratamiento Biológico	Ud.	ANUAL	12-2019	5	4				
	Fosas Sépticas	Ud.	ANUAL	12-2019	119	118				
	Población Equivalente del agua depurada en EDAR Arazuri	Hab.-Eq.	ANUAL	12-2019	656.250	595.226				
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	06-2020	2.758.795	2.470.970	18.380.371	18.587.525	37.385.975	34.147.062
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri (Media)	l/s	MENSUAL	06-2020	1.064,00	958,00	1.168,99	1.189,38	1.182,39	1.083,23
	Agua sometida a Tratamiento Biológico en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	06-2020	2.741.417	2.449.740	18.131.400	17.556.174	36.952.263	33.091.952
	Días con alivio directo al río en EDAR	Ud.	MENSUAL	06-2020	2	1	11	15	21	18
	Depuración: Eliminación sólidos suspensión	%	MENSUAL	06-2020	97,90	98,00	97,10	97,45	97,23	97,66
	Depuración: Eliminación D.B.O.	%	MENSUAL	06-2020	97,60	97,40	96,27	96,83	96,37	97,33
	Depuración: Eliminación Nitrógeno	%	MENSUAL	06-2020	84,10	82,10	78,05	81,57	79,40	81,43
	Depuración: Eliminación Fósforo	%	MENSUAL	06-2020	93,30	93,60	90,97	92,17	91,26	92,52
	Fangos de tratamiento de EDAR a digestión	t	MENSUAL	06-2020	19.547	19.676	120.182	124.627	234.999	242.735
	Fangos de otras Depuradoras tratados en EDAR (a digestión)	t	MENSUAL	06-2020	4.459	3.233	24.796	15.138	45.058	29.972
	Biogás bruto generado en EDAR Arazuri	Nm³	MENSUAL	06-2020	491.637	519.887	3.126.840	2.991.540	5.946.215	5.687.758
	Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a agricultura	t	MENSUAL	06-2020	3.167	2.731	17.736	16.552	33.419	33.290
	Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a compostaje	t	MENSUAL	06-2020	600	750	3.428	3.660	8.827	8.000
P PARQUE FLUVIAL COMARCAL	Longitud en servicio	km.	ANUAL	12-2019	29,00	29,00				
	Superficie	ha	ANUAL	12-2019	116,30	116,30				
RESIDUOS GENERAL	Población atendida en Residuos	Hab.	ANUAL	12-2019	373.509	368.603				
	Puntos de Recogida Contenedores	Ud.	MENSUAL	06-2020	4.208	4.208				
	Contenedores total	Ud.	MENSUAL	06-2020	16.480	16.315				
	Puntos de Recogida Neumática	Ud.	MENSUAL	06-2020	35	35				
	Puntos Limpios Fijos	Ud.	MENSUAL	06-2020	3	3				
	Puntos Limpios Móviles	Ud.	MENSUAL	06-2020	38	38				
	Vehículos del servicio de Recogida (Residuos Domésticos+Papelería+Industriales+Poda Domiciliaria)	Ud.	MENSUAL	06-2020	117	117				
	Recursos derivados al Banco de Alimentos	t	MENSUAL	06-2020	45,30	33,08	167,16	199,09	390,05	413,36

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual		
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes	
	Variación en la cantidad de Residuos Generados respecto a 2010 (en kg/hb)	%	ANUAL	12-2019	-6,13	-4,57					
	Residuos Total Generados	t	ANUAL	12-2019	150.751	151.671					
	Residuos Recuperados/Reciclados	%	ANUAL	12-2019	39,12	38,07					
	Residuos a Vertedero	%	ANUAL	12-2019	60,88	61,93					
	Residuos vertidos sin Tratamiento previo	%	ANUAL	12-2019	94,49	94,07					
	Res. Biodegradables vertidos respecto 1995	%	ANUAL	12-2019	69,40	70,69					
RECOGIDA	Residuos Total Generados(incluido Podas Dom y Mpal, yCompostaje Doméstico, Comunitario y Autogest.)	t	MENSUAL	06-2020	12.687	12.582	73.204	74.560	149.395	149.986	
	Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado. Total*	t	MENSUAL	06-2020	253	253	1.517	1.517	3.033	3.064	
	Residuos Recogidos Total (no incluye Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	t	MENSUAL	06-2020	12.434	12.329	71.687	73.044	146.362	146.922	
	Residuos Recogida Separada Papel/Cartron	t	MENSUAL	06-2020	1.533	1.520	8.577	8.850	17.665	17.450	
	Residuos Recogida Separada Vidrio	t	MENSUAL	06-2020	657	729	4.717	4.626	10.003	9.630	
	Residuos Recogida Separada Envases	t	MENSUAL	06-2020	874	733	4.990	4.461	9.726	8.759	
	Residuos Recogida Separada Materia Orgánica	t	MENSUAL	06-2020	701	727	4.778	4.769	9.376	9.115	
	Residuos Recogida Separada Textil	t	MENSUAL	06-2020	104,32	79,85	380,87	299,09	769,95	631,85	
	Residuos Recogida Separada de resto de materiales	t	MENSUAL	06-2020	503	530	2.353	3.299	5.620	6.707	
	Recogida Separada Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	06-2020	646	548	3.446	3.044	6.399	5.794	
	Recogida Separada Poda Municipal	t	MENSUAL	06-2020	206	116	1.153	1.365	2.332	2.822	
	Residuos Recogida Fracción Resto	t	MENSUAL	06-2020	7.210	7.346	41.292	42.332	84.470	86.013	
	Contenido en Papel/Cartrón en Residuos Recogidos (17,19%)	t	MENSUAL	06-2020	2.181	2.164	12.277	12.534	25.184	24.885	
	Contenido en Briks en Residuos Recogidos (1,37%)	t	MENSUAL	06-2020	174	165	994	963	2.003	1.926	
	Contenido en Plásticos en Residuos Recogidos (9,04%)	t	MENSUAL	06-2020	1.147	1.092	6.570	6.340	13.193	12.599	
	Contenido en Vidrio/Cristal en Residuos Recogidos (7,95%)	t	MENSUAL	06-2020	1.009	1.083	6.734	6.653	14.075	13.768	
	Contenido en Metales en Residuos Recogidos (2,42%)	t	MENSUAL	06-2020	307	288	1.758	1.702	3.522	3.439	
	Contenido en Textiles en Residuos Recogidos (3,74%)	t	MENSUAL	06-2020	474	399	2.425	2.349	4.935	4.936	
	Contenido en Objetos Voluminosos en Res. Recogidos (1,68%)	t	MENSUAL	06-2020	213	244	971	1.490	2.448	3.125	
	Contenido en Madera en Residuos Recogidos (2,30%)	t	MENSUAL	06-2020	292	303	1.595	1.913	3.421	3.902	
	Contenido en RAEs, Pilas, Aceites,... en Res. Recog. (1,23%)	t	MENSUAL	06-2020	156	138	734	889	1.591	1.766	
	Contenido en Otros Materiales en Res. Recogidos (4,03%)	t	MENSUAL	06-2020	511	545	2.961	3.009	6.085	5.974	
	Contenido en Papel sucio, Pañales, ...en Res. Recog. (6,57%)	t	MENSUAL	06-2020	834	853	4.775	4.900	9.838	9.750	
	Contenido en Materia Orgánica en Residuos Recog. (34,66%)	t	MENSUAL	06-2020	4.397	4.479	25.968	26.467	52.639	53.604	
	Contenido en PODA Doméstica + Municipal (7,84%)	t	MENSUAL	06-2020	995	818	5.444	5.322	10.458	10.378	
	RECUPERADO	Residuos Recuperados/Reciclados Total (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado, más Poda Domiciliaria y Mpal)	t	MENSUAL	06-2020	4.816	4.694	28.763	29.138	58.594	57.770
		Recuperado Materia Orgánica en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	06-2020	110	110	663	663	1.325	1.341
		Recuperado Fracción Verde en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado	t	MENSUAL	06-2020	142	142	854	854	1.708	1.721
		Recuperado Papel/Cartón	t	MENSUAL	06-2020	1.539	1.528	8.617	8.905	17.748	17.551
		Recuperado Briks	t	MENSUAL	06-2020	62	54	384	324	725	626
		Recuperado Plásticos	t	MENSUAL	06-2020	316	296	1.933	1.730	3.758	3.318
		Recuperado Vidrio	t	MENSUAL	06-2020	657	729	4.717	4.638	10.019	9.644
		Recuperado Metales	t	MENSUAL	06-2020	113	82	656	494	1.201	982
Recuperado Textiles		t	MENSUAL	06-2020	44	66	294	398	822	956	
Recuperado Objetos Voluminosos		t	MENSUAL	06-2020	66	65	302	436	797	889	
Recuperado Madera		t	MENSUAL	06-2020	132	167	689	1.115	1.701	2.157	
Recuperado RAEs, Pilas, Aceites,...		t	MENSUAL	06-2020	111	94	483	609	1.084	1.190	
Recuperado Materia Orgánica 5° Contenedor		t	MENSUAL	06-2020	671	696	4.573	4.564	8.973	8.779	
Recuperado Poda Domiciliaria		t	MENSUAL	06-2020	646	548	3.446	3.044	6.401	5.795	

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes
	Recuperado Poda Municipal	t	MENSUAL	06-2020	206	116	1.153	1.365	2.332	2.822
	Materiales a Vertedero (Fracción Resto+Rechazos de Tratamientos+Voluminosos)	t	MENSUAL	06-2020	8.637	8.709	48.672	50.485	99.952	102.241
	% Materiales Recuperados/Reciclados (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	%	MENSUAL	06-2020	37,958	37,307	39,292	39,091	39,221	38,497
	% Materiales a Vertedero	%	MENSUAL	06-2020	62,042	62,693	60,728	60,934	60,826	61,468
	% Materiales a Vertedero No-Tratados (s/total residuos MCP vertidos)	%	MENSUAL	06-2020	93,91	94,84	94,44	94,43	94,50	94,38
	% Materia Orgánica recuperada respecto del total M.O.	%	MENSUAL	06-2020	17,77	17,99	20,18	19,72	19,57	18,87
	% Biorresiduos recuperados	%	MENSUAL	06-2020	32,94	30,63	34,05	33,11	32,93	32,07
	% Biorresiduos recuperados anual	%	ANUAL	12-2019	32,50	32,20				
OTROS	% Envases recuperados	%	MENSUAL	06-2020	51,27	52,49	53,22	53,35	53,93	53,27
	Energía consumida en CTRU	kWh	MENSUAL	05-2020	265.803,00	191.173,00	981.067,00	1.069.382,00	2.287.940,00	2.591.005,00
	Otros Materiales Vertedero	t	MENSUAL	06-2020	839	1.188	5.177	5.714	11.457	11.429
	Total Materiales vertidos	t	MENSUAL	06-2020	9.476	9.897	53.849	56.198	111.620	113.643
	Biogás Generado en el Vertedero (estimación 1,33 x Biogás Captado)	Nm³	MENSUAL	06-2020	791.121	943.927	4.454.197	5.021.567	8.373.066	9.072.857
Biogás Captado en el Vertedero	Nm³	MENSUAL	06-2020	593.341	632.945	3.340.648	3.691.175	6.279.799	6.731.193	
TRANSPORTE URBANO COMARCAL	Población atendida con Transporte Urbano	Hab.	ANUAL	12-2019	351.777	347.010				
	Longitud de la Red TUC (diurno)	km.	ANUAL	12-2019	244,43	236,90				
	Paradas (diurno)	Ud.	ANUAL	12-2019	541	536				
	Flota de Autobuses	Ud.	ANUAL	12-2019	148	144				
	Autobuses Gasoil	Ud.	ANUAL	12-2019	102	111				
	Autobuses Híbridos	Ud.	ANUAL	12-2019	40	33				
	Autobuses Eléctricos	Ud.	ANUAL	12-2019	6	0				
	Edad media de la flota	Años	ANUAL	12-2019	7,19	7,30				
	Distancia recorrida (en línea de la red TUC)	km.	ANUAL	12-2019	8.017.574	8.010.720				
	Electricidad consumida en vehículos TUC	kWh	ANUAL	12-2019	324.554	0				
	Gasoil consumido total (en línea+fuera servicio)	l	ANUAL	12-2019	4.941.588	5.045.541				
	Consumo Gasoil cada 100 kms (en línea+fuera servicio)	l/100km	ANUAL	12-2019	61,63	62,98				
	Etapas pagadas con Tarjeta-Monedero	Ud.	MENSUAL	06-2020	1.325.646	2.540.548	8.489.931	15.078.981	24.042.513	30.028.379
	Velocidad Comercial	km/h	ANUAL	12-2019	12,77	13,01				
	Viajeros (total etapas)	Ud.	MENSUAL	06-2020	1.514.954	3.274.004	11.014.649	20.072.962	31.581.042	39.688.238
	Etapas pagadas con Tarjeta-Abono 30 días	Ud.	MENSUAL	06-2020	187.877	519.559	2.085.003	3.826.855	5.632.934	7.033.525
	Etapas pagadas en metálico	Ud.	MENSUAL	06-2020	1.431	213.897	439.715	1.167.126	1.905.595	2.626.334
Abonos de 30 días vendidos	Ud.	MENSUAL	06-2020	3.373	7.152	37.105	58.518	93.746	109.751	
Etapas pagadas con tarifas sociales	Ud.	MENSUAL	06-2020	501.927	996.804	3.343.695	5.922.456	9.352.451	11.427.181	
TAXI	Población atendida con Taxi	Hab.	ANUAL	12-2019	362.004	357.767				
	Licencias	Ud.	MENSUAL	06-2020	315	314				
	Euro-Taxis	Ud.	MENSUAL	06-2020	22	24				
	Taxis Gasoil o Gasolina	Ud.	MENSUAL	06-2020	182	201				
	Taxis Gas	Ud.	MENSUAL	06-2020	4	4				
	Taxis Híbrido	Ud.	MENSUAL	06-2020	127	108				
	Taxis Eléctricos	Ud.	MENSUAL	06-2020	5	4				
CIUDADANÍA y CLIENTES	Escolares de la Comarca participando en el Programa Educativo	Ud.	MENSUAL	05-2020	0	5.881	11.262	28.614	30.211	45.389
	Personas en Programas de Sensibilización (actividades y eventos)	Ud.	TRIMESTRAL	03-2020	0	3.185	0	3.185	24.005	32.939
	Usuarios de la Página WEB	Ud.	MENSUAL	06-2020	27.439	24.799	124.737	152.661	249.639	272.498
	Usuarios de INFOTUC	Ud.	MENSUAL	06-2020	37.554	49.624	154.193	196.762	364.660	367.872
	Usuarios del Portal de Transparencia	Ud.	MENSUAL	06-2020	186	0	979	0	1.203	260

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes
E R A L y E C O N Ó M I C O S	Redes Sociales. Impresiones Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	06-2020	96.600	56.500	443.800	229.000	686.000	474.300
	Redes Sociales. Nuevos Seguidores Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	06-2020	11	31	196	157	403	291
	Abonados en el Servicio CIA	Ud.	MENSUAL	06-2020	173.681	171.902				
	Abonados en el Servicio Residuos	Ud.	MENSUAL	06-2020	188.387	186.974				
	Tarjetas de Transporte activas total	Ud.	MENSUAL	06-2020	721.339	676.742				
	Tarjetas de Transporte con Tarifa Social activas	Ud.	MENSUAL	06-2020	162.053	151.669				
	Reclamaciones al Servicio del CIA	Ud.	MENSUAL	06-2020	175	159	835	829	1.691	1.532
	Reclamaciones al Servicio de Residuos	Ud.	MENSUAL	06-2020	187	159	843	881	1.935	1.937
	Reclamaciones al Servicio del TUC	Ud.	MENSUAL	06-2020	231	208	1.362	1.122	3.207	2.366
	Reclamaciones al Parque Fluvial	Ud.	MENSUAL	06-2020	7	5	25	26	53	36
	SAC: Total atenciones	Ud.	MENSUAL	06-2020	26.919	16.677	105.134	103.777	204.561	207.087
	SAC. Atenciones presenciales	Ud.	MENSUAL	06-2020	3.060	4.538	16.825	28.778	45.276	57.110
	SAC. Atenciones telefónicas	Ud.	MENSUAL	06-2020	20.074	9.372	71.673	57.739	126.274	111.835
	SAC. Atenciones telemáticas	Ud.	MENSUAL	06-2020	3.785	2.767	16.636	17.260	33.011	38.142
	SAC. % Llamadas telefónicas atendidas en plazo	%	MENSUAL	06-2020	72,52	94,20	86,78	91,46	87,51	88,60
	% Demandas/Trámites solucionados en plazo	%	MENSUAL	06-2020	87,47	93,43	87,68	92,21	91,13	92,97
INNOVACIÓN	IDÉATE. Sugerencias Presentadas	Ud.	MENSUAL	12-2019	2	6	48	55	48	55
	IDÉATE. Sugerencias Aprobadas	Ud.	MENSUAL	12-2019	0	4	17	22	17	22
	Proyectos de Innovación activos en SCPSA	Ud.	MENSUAL	12-2019	9	8				
	Proyectos de Innovación con terceros	Ud.	MENSUAL	12-2019	0	0				
	Proyectos de Innovación nacionales y/o europeos	Ud.	MENSUAL	12-2019	1	1				
FLOTA VEHÍCULOS SCPSA	Vehículos. Totales	Ud.	MENSUAL	06-2020	114	109				
	Vehículos Gasoil y Gasolina	Ud.	MENSUAL	06-2020	84	92				
	Vehículos Híbridos-Gasolina	Ud.	MENSUAL	06-2020	1	1				
	Vehículos Eléctricos	Ud.	MENSUAL	06-2020	19	12				
	Vehículos Gas Natural	Unidades	MENSUAL	06-2020	10	4				
	Distancia recorrida	km.	MENSUAL	06-2020	60.805	66.036	351.152	425.787	721.095	834.129
	Gasoil y Gasolina consumidos	l	MENSUAL	05-2020	5.680	9.181	29.194	50.179	85.447	111.221
	Electricidad consumida vehículos SCPSA	kWh	MENSUAL	06-2020	2.050	1.700	11.391	4.877	19.470	6.585
	Gas Natural consumido	Kg.	MENSUAL	05-2020	1.029,01	0,00	5.710,39	0,00	12.685,39	0,00
CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA y RECURSOS	Huella de Carbono . Emisiones Gases de Efecto Invernadero	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	47.211	47.819				
	Huella de Carbono en CIA	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	2.043	2.156				
	Huella de Carbono en Residuos	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	31.762	31.136				
	Huella de Carbono en TUC	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	13.406	14.527				
	Electricidad total Generada SCPSA	kWh	MENSUAL	06-2020	2.447.294	2.807.789	22.835.986	23.488.383	38.727.995	39.133.794
	Electricidad generada en CTRU	kWh	MENSUAL	06-2020	1.073.951	1.108.863	6.199.140	6.455.967	11.353.507	11.862.980
	Electricidad generada en C.H. Eugi	kWh	MENSUAL	06-2020	65.185	266.629	1.854.755	2.561.961	3.590.309	3.488.963
	Electricidad generada en C.H. Urtasun	kWh	MENSUAL	06-2020	64.660	66.270	335.580	322.660	731.610	628.840
	Electricidad generada en C.H. Egillor	kWh	MENSUAL	06-2020	118.198	195.427	7.550.511	7.427.395	9.881.570	10.563.060
	Electricidad generada en EDAR	kWh	MENSUAL	06-2020	1.125.300	1.170.600	6.896.000	6.720.400	13.170.999	12.589.951
	Calor generado en EDAR	kWh	MENSUAL	06-2020	545.685	566.801	3.502.990	3.781.108	6.800.345	6.991.515
	Electricidad total Comprada SCPSA	kWh	ANUAL	12-2019	7.807.379	7.644.812				
	Electricidad total Consumida SCPSA	kWh	ANUAL	12-2019	18.625.428	17.872.080				
	Electricidad total Inyectada (vendida) en Red SCPSA	kWh	MENSUAL	06-2020	1.451.093	1.755.581	16.561.933	17.514.097	27.028.548	27.786.386
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en EDAR Arazuri	%	MENSUAL	04-2020	114,63	112,20	109,70	105,70	105,26	101,71
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en el CTRU Gongora	%	MENSUAL	05-2020	437,15	595,93	522,41	500,02	497,76	441,23
Energía consumida por Flota de Autobuses	kWh	ANUAL	12-2019	48.968.716	49.557.300					
Energía consumida por Flota Vehículos de Recogida Residuos	kWh	ANUAL	12-2018	14.037.306	13.334.716					

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2020	2019	Ultimo dato	Un año antes
	Compost EDAR producido	m³	MENSUAL	06-2020	720,00	550,00	2.690,20	2.840,00	6.740,20	7.808,00
	Compost EDAR vendido	m³	MENSUAL	06-2020	252,52	189,07	3.261,32	4.611,81	4.874,30	6.153,17
ECONÓMICO-FINANCIEROS	Facturación Total CIA	Euros	MENSUAL	06-2020	2.038.806,71	2.142.764,88	11.472.302,00	11.814.163,03	25.968.753,41	25.797.576,59
	Facturación: Cuota fija abastecimiento e incendios	Euros	MENSUAL	06-2020	814.488,44	814.612,06	4.606.555,89	4.594.436,00	9.522.690,64	9.392.901,19
	Facturación: Cuota fija saneamiento	Euros	MENSUAL	06-2020	633.210,42	634.015,25	3.437.388,12	3.425.053,28	6.959.943,46	6.858.621,28
	Facturación: Cuota variable abastecimiento	Euros	MENSUAL	06-2020	591.107,85	694.137,56	3.428.357,99	3.794.673,75	9.486.119,30	9.546.054,13
	Facturación Canon Saneamiento (por cuenta de NILSA)	Euros	MENSUAL	06-2020	1.188.334,19	1.172.918,50	6.761.154,74	6.745.285,06	14.215.696,11	14.170.173,25
	Facturación Total RESIDUOS	Euros	MENSUAL	06-2020	2.631.478,23	2.434.664,04	11.602.106,75	12.766.698,00	24.925.464,00	24.951.557,50
	Facturación Generación de Residuos	Euros	MENSUAL	06-2020	2.631.341,64	2.378.991,75	11.379.602,64	12.526.150,13	24.405.798,14	24.511.049,13
	Facturación Materiales Reciclados	Euros	MENSUAL	06-2020	0,00	9.392,61	37.455,54	51.853,00	88.014,56	97.812,81
	Facturación por Vertido de otros Residuos en Gongora	Euros	MENSUAL	06-2020	136,59	46.279,68	185.048,57	188.694,87	431.651,30	342.695,56
	Facturación ECOEMBES	Euros	MENSUAL	06-2020	391.631,61	338.472,63	3.141.928,85	2.742.146,72	5.159.142,67	4.619.589,66
	Morosidad (CIA + Residuos)	%	MENSUAL	06-2020	1,33	0,73	0,98	0,79	0,86	0,84
	Venta de Energía Eléctrica total	Euros	MENSUAL	06-2020	66.488,02	113.693,95	659.690,10	1.129.291,44	1.335.209,12	2.037.774,43
	Venta de Energía Eléctrica Centrales Hidroeléctricas	Euros	MENSUAL	06-2020	5.190,91	23.660,59	263.317,25	517.995,94	415.325,15	778.530,34
	Venta de Energía Eléctrica EDAR Arazuri	Euros	MENSUAL	06-2020	32.797,36	41.260,26	245.983,79	308.294,90	564.290,78	661.175,69
	Venta de Energía Eléctrica CTRU Gongora	Euros	MENSUAL	06-2020	28.499,75	48.773,10	150.389,06	303.000,60	355.593,19	598.068,40
	Venta de Compost (sin incluir transporte)	Euros	MENSUAL	06-2020	35.226,22	11.228,65	72.514,31	80.011,67	101.787,52	114.905,46
	Ingresos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	05-2020	4.938.941,41	5.356.420,00	25.382.069,52	27.871.624,00	69.466.491,39	71.017.233,00
	Ingresos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	05-2020	6,46	7,27	33,21	37,82	93,02	99,20
	Gastos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	05-2020	5.219.555,39	5.628.221,00	25.708.783,71	25.304.759,00	62.439.791,52	61.396.378,50
	Gastos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	05-2020	7,61	8,54	37,51	38,38	93,22	95,71
	Inversiones SCPSA. Total	Euros	MENSUAL	05-2020	469.369,44	814.045,13	4.839.179,34	3.530.484,02	13.174.353,62	12.956.639,09
	Inversiones SCPSA. Total % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	05-2020	0,87	1,96	8,99	8,49	29,05	39,79
	Inversiones SCPSA en CIA	Euros	MENSUAL	05-2020	308.889,33	660.071,00	2.538.277,35	3.165.280,59	7.702.031,11	9.966.675,03
Inversiones SCPSA en Residuos	Euros	MENSUAL	05-2020	143.758,80	119.491,09	2.133.899,04	260.754,78	4.824.500,47	2.416.088,10	
Inversiones SCPSA en otros conceptos	Euros	MENSUAL	05-2020	16.721,31	34.483,05	167.002,95	104.448,68	647.822,17	573.875,81	
Ingresos del TRANSPORTE (MCP)	Euros	MENSUAL	06-2020	697.481,85	1.662.111,13	5.439.736,49	10.083.482,25	16.324.898,12	20.706.428,81	