

MCP/SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD 2020

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual			
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes		
G E N E R A L E S	DATOS GENERALES DE LA MANCOMUNIDAD	Municipios mancomunados	Ud.	ANUAL	12-2020	50	50					
		Núcleos de población diferenciados	Ud.	ANUAL	12-2020	280	280					
		Superficie de la Mancomunidad	Km²	ANUAL	12-2020	1.328,00	1.327,90					
		Población total en la Mancomunidad	Hab.	ANUAL	12-2020	379.003	374.302					
		Tasa de Paro (Navarra)	%	TRIMESTRAL	12-2020	11,65	9,01					
		PIB-Navarra	%	TRIMESTRAL	12-2020	0,30	0,30			-5,90	2,40	
		IPC-Navarra	%	MENSUAL	12-2020	0,30	-0,10	-0,60	1,30	-0,60	1,30	
M E T E R E O L O G I C O S (Pamplona)	DATOS METEOROLÓGICOS (Pamplona)	Precipitación en Pamplona	l/m²	MENSUAL	12-2020	182,30	124,40	797,70	1.005,80	797,70	1.005,80	
		Días de lluvia	Ud.	MENSUAL	12-2020	24	12	145	149	145	149	
		Temperatura	°C	MENSUAL	12-2020	6,16	7,79	13,62	13,43	13,62	13,43	
P E R S O N A S	PERSONAS	Total Plantilla (p= a+b+c+d+e)	Ud.	MENSUAL	12-2020	486	491					
		Contratos Fijos ordinarios (a)	Ud.	MENSUAL	12-2020	373	380					
		Contratos Fijos de relevo (b)	Ud.	MENSUAL	12-2020	12	12					
		Contratos Fijos de jubilaciones parciales (c)	Ud.	MENSUAL	12-2020	18	28					
		Contratos Temporales ordinarios (d)	Ud.	MENSUAL	12-2020	75	66					
		Contratos Temporales de relevo (e)	Ud.	MENSUAL	12-2020	8	5					
		Contratos ETT (f)	Ud.	MENSUAL	12-2020	0	0					
		Plantilla adscrita al CIA	Ud.	ANUAL	12-2020	191	199					
		Plantilla adscrita a Residuos	Ud.	ANUAL	12-2020	99	95					
		Plantilla adscrita a Transportes	Ud.	ANUAL	12-2020	14	14					
		Plantilla adscrita a Servicios centrales	Ud.	ANUAL	12-2020	183	183					
		Mujeres	Ud.	ANUAL	12-2020	150	146					
		Hombres	Ud.	ANUAL	12-2020	337	345					
		Edad Media	Años	ANUAL	12-2020	49,92	49,56					
		Horas de Formación / Empleado /Año	Horas	ANUAL	12-2020	26,97	34,86					
		Horas extraordinarias	Horas	MENSUAL	12-2020	19,20	15,23	380,73	494,10	380,73	494,10	
		Absentismo	% sobre total horas	MENSUAL	12-2020	6,78	5,21	8,62	6,73	8,62	6,73	
		Absentismo por enfermedad común	% sobre total horas	MENSUAL	12-2020	4,41	3,95	5,84	5,03	5,84	5,03	
		Contratación de personal: Plazas cubiertas en el año	Ud.	ANUAL	12-2020	5	22					
		Contratación de personal: Plazas cubiertas por promoción interna	%	ANUAL	12-2020	20,00	45,45					
Bajas por causa laboral	Nº	MENSUAL	12-2020	5	1	34	30	34	30			
Índice de Incidencia (nº acc con baja 1000/nº trabajadores profes.)	valor	MENSUAL	12-2020	8,23	2,04	48,68	48,35	48,68	48,35			
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas/ 1.000 horas trabajadas)	valor	MENSUAL	12-2020	0,97	0,65	0,73	0,99	0,73	0,99			
C I C L O I N T E G R A L D E L A G U A	TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	Población atendida en Abastecimiento	Hab.	ANUAL	12-2020	374.275	369.536					
		Volumen embalsado en el Embalse de Eugi	hm³	MENSUAL	12-2020	16,54	16,04					
		Caudal del Manantial de Arteta	l/s	MENSUAL	12-2020	6.632,0	6.622,3	2.863,0	3.230,0	2.863,0	3.230,0	
		Producción de agua. Total (Media mes)	l/s	MENSUAL	12-2020	801,8	798,6	942,3	961,9	942,3	961,9	
		Producción de agua. Total	m³	MENSUAL	12-2020	2.147.476	2.139.022	29.798.734	30.335.107	29.798.734	30.335.107	
		Producción de agua en ETAP Urtasun	m³	MENSUAL	12-2020	823.616	855.232	11.684.768	11.380.947	11.684.768	11.380.947	
		Producción de agua en ETAP Egillor	m³	MENSUAL	12-2020	1.323.860	1.283.790	15.328.133	15.565.600	15.328.133	15.565.600	
		Producción de agua en ETAP Tiebas	m³	MENSUAL	12-2020	0	0	2.785.833	3.388.560	2.785.833	3.388.560	
		DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE	Total Agua Registrada en el año	m³	ANUAL	12-2020	29.798.734	30.335.106				
		Porcentaje de Agua No Registrada ANR	%	ANUAL	12-2020	11,68	9,85					
		Calidad organoléptica del agua suministrada	%	MENSUAL	12-2020	100,00	100,00	100,00	99,98	100,00	99,98	
		Calidad microbiológica del agua suministrada	%	MENSUAL	12-2020	98,91	100,00	99,91	99,90	99,91	99,90	
Calidad química del agua suministrada	%	MENSUAL	12-2020	98,85	99,82	99,83	99,93	99,83	99,93			
Longitud total de Conducciones de Abastecimiento	km.	ANUAL	12-2020	1.476,00	1.496,42							

MCP/SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD 2020

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2020	2019	Ultimo dato	Un año antes
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Alta	km.	ANUAL	12-2020	433,00	453,28				
	Longitud de Conducciones de Abastecimiento en Baja	km.	ANUAL	12-2020	1.043,00	1.043,14				
	Edad media de las Conducciones de Abastecimiento	Años	ANUAL	12-2020	27,90	27,76				
	Estaciones de Bombeo de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2020	53	56				
	Depósitos de Regulación de agua potable	Ud.	ANUAL	12-2020	138	139				
	Capacidad de los Depósitos de Regulación de agua potable	m³	ANUAL	12-2020	268.669	268.564				
	Fugas en Red reparadas	Ud.	MENSUAL	12-2020	56	64	841	840	841	840
SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	Longitud total de Red de Alcantarillado (unitaria+fecal+pluvial+depura.)	km.	ANUAL	12-2020	1.695,90	1.689,49				
	Longitud Red de Alcantarillado Unitaria	km.	ANUAL	12-2020	190,10	190,15				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Fecales	km.	ANUAL	12-2020	740,30	734,19				
	Longitud Red de Alcantarillado solo Pluviales	km.	ANUAL	12-2020	757,60	757,29				
	Longitud Red de agua depurada	km.	ANUAL	12-2020	7,90	7,86				
	Edad media de la Red de Alcantarillado	Años	ANUAL	12-2020	25,60	24,84				
	Sumideros	Ud.	ANUAL	12-2020	43.920	43.812				
	Estaciones de Bombeo de agua residual	Ud.	ANUAL	12-2020	7	7				
	Capacidad de los Depósitos Reguladores de Aguas de Tormenta	m³	ANUAL	12-2020	3.012	3.012				
	Aliviaderos de la red Unitaria a cauces	Ud.	ANUAL	12-2020	74	68				
	Puntos de Vertido de la Red de Pluviales a cauces	Ud.	ANUAL	12-2020	762	759				
	Incidencias en red de alcantarillado	Ud.	MENSUAL	12-2020	25	22	289	287	289	287
DEPURACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES	Energía consumida en EDAR	kWh	MENSUAL	12-2020	79.275,00	1.019.808,00	11.380.364,00	12.504.525,00	11.380.364,00	12.504.525,00
	Población atendida con Depuración	Hab.	ANUAL	12-2020	374.275	369.536				
	EDARs con Tratamiento Biológico	Ud.	ANUAL	12-2020	5	5				
	Fosas Sépticas	Ud.	ANUAL	12-2020	119	119				
	Población Equivalente del agua depurada en EDAR Arazuri	Hab.-Eq.	ANUAL	12-2020	544.758	656.250				
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	12-2020	4.824.594	4.147.598	35.810.302	37.593.129	35.810.302	37.593.129
	Agua sometida a Tratamiento Primario en la EDAR de Arazuri (Media)	l/s	MENSUAL	12-2020	1.801,00	1.549,00	1.132,57	1.192,54	1.132,57	1.192,54
	Agua sometida a Tratamiento Biológico en la EDAR de Arazuri	m³	MENSUAL	12-2020	4.434.248	4.123.668	35.078.966	36.377.037	35.078.966	36.377.037
	Días con alivio directo al río en EDAR	Ud.	MENSUAL	12-2020	8	1	28	25	28	25
	Depuración: Eliminación sólidos suspensión	%	MENSUAL	12-2020	93,10	95,48	97,12	97,41	97,12	97,41
	Depuración: Eliminación D.B.O.	%	MENSUAL	12-2020	91,70	95,58	96,52	96,65	96,52	96,65
	Depuración: Eliminación Nitrógeno	%	MENSUAL	12-2020	65,30	75,87	76,78	81,16	76,78	81,16
	Depuración: Eliminación Fósforo	%	MENSUAL	12-2020	75,70	85,07	90,13	91,86	90,13	91,86
	Fangos de tratamiento de EDAR a digestión	t	MENSUAL	12-2020	16.611	19.715	229.376	239.444	229.376	239.444
	Fangos de otras Depuradoras tratados en EDAR (a digestión)	t	MENSUAL	12-2020	3.205	3.273	47.993	35.400	47.993	35.400
	Biogás bruto generado en EDAR Arazuri	Nm³	MENSUAL	12-2020	488.361	481.536	5.838.273	5.810.915	5.838.273	5.810.915
	Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a agricultura	t	MENSUAL	12-2020	2.102	2.205	32.657	32.235	32.657	32.235
Lodos Deshidratado de Digestión de la EDAR a compostaje	t	MENSUAL	12-2020	1.587	1.344	9.085	9.059	9.085	9.059	
P F PARQUE FLUVIAL COMARCAL	Longitud en servicio	km.	ANUAL	12-2020	34,00	29,00				
	Superficie	ha	ANUAL	12-2019	116,30	116,30				
R E S I D U O S GENERAL	Población atendida en Residuos	Hab.	ANUAL	12-2020	378.213	373.509				
	Puntos de Recogida Contenedores	Ud.	MENSUAL	12-2020	4.211	4.212				
	Contenedores total	Ud.	MENSUAL	12-2020	16.526	16.356				
	Puntos de Recogida Neumática	Ud.	MENSUAL	12-2020	35	35				
	Puntos Limpios Fijos	Ud.	MENSUAL	12-2020	3	3				
	Puntos Limpios Móviles	Ud.	MENSUAL	12-2020	38	38				
	Vehículos del servicio de Recogida (Residuos Domésticos+Papel+Industriales+Poda Domiciliaria)	Ud.	MENSUAL	12-2020	117	117				

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes
	Recursos derivados al Banco de Alimentos	t	MENSUAL	12-2020	59,07	51,59	449,63	421,98	449,63	421,98
	Variación en la cantidad de Residuos Generados respecto a 2010 (en kg/hb)	%	ANUAL	12-2020	-8,38	-6,13				
	Residuos Total Generados	t	ANUAL	12-2020	149.093	150.751				
	Residuos Recuperados/Reciclados	%	ANUAL	12-2020	39,53	39,12				
	Residuos a Vertedero	%	ANUAL	12-2020	60,47	60,88				
	Residuos vertidos sin Tratamiento previo	%	ANUAL	12-2020	94,08	94,49				
	Res. Biodegradables vertidos respecto 1995	%	ANUAL	12-2020	67,49	69,40				
RECOGIDA	Residuos Total Generados(incluido Podas Dom y Mpal, yCompostaje Doméstico, Comunitario y Autogest.)	t	MENSUAL	12-2020	13.276	13.229	149.081	150.751	149.081	150.751
	Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado. Total*	t	MENSUAL	12-2020	253	253	3.034	3.033	3.034	3.033
	Residuos Recogidos Total (no incluye Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	t	MENSUAL	12-2020	13.023	12.977	146.047	147.718	146.047	147.718
	Residuos Recogida Separada Papel/Carlton	t	MENSUAL	12-2020	1.752	1.658	17.503	17.937	17.503	17.937
	Residuos Recogida Separada Vidrio	t	MENSUAL	12-2020	852	976	9.283	9.912	9.283	9.912
	Residuos Recogida Separada Envases	t	MENSUAL	12-2020	949	845	9.886	9.197	9.886	9.197
	Residuos Recogida Separada Materia Orgánica	t	MENSUAL	12-2020	864	851	9.138	9.367	9.138	9.367
	Residuos Recogida Separada Textil	t	MENSUAL	12-2020	90,66	61,29	1.020,65	688,17	1.020,65	688,17
	Residuos Recogida Separada de resto de materiales	t	MENSUAL	12-2020	634	499	6.490	6.567	6.490	6.567
	Recogida Separada Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	12-2020	500	563	6.684	5.997	6.684	5.997
	Recogida Separada Poda Municipal	t	MENSUAL	12-2020	203	237	2.643	2.543	2.643	2.543
	Residuos Recogida Fracción Resto	t	MENSUAL	12-2020	7.179	7.285	83.400	85.510	83.400	85.510
	Contenido anual en Papel/Carlton en Residuos Recogidos (16,89%)	t	ANUAL	12-2020	25.182	25.552				
	Contenido anual en Briks en Residuos Recogidos (1,35%)	t	ANUAL	12-2020	2.013	1.990				
	Contenido anual en Plásticos en Residuos Recogidos (8,84%)	t	ANUAL	12-2020	13.180	13.040				
	Contenido anual en Vidrio/Cristal en Residuos Recogidos (9,00%)	t	ANUAL	12-2020	13.418	14.020				
	Contenido anual en Metales en Residuos Recogidos	t	ANUAL	12-2020	3.906	3.407				
	Contenido anual en Textiles en Residuos Recogidos (3,03%)	t	ANUAL	12-2020	4.518	4.990				
	Contenido anual en Objetos Voluminosos en Res. Recogidos (1,75%)	t	ANUAL	12-2020	2.609	2.864				
	Contenido anual en Madera en Residuos Recogidos (2,86%)	t	ANUAL	12-2020	4.264	3.784				
	Contenido anual en RAEEs, Pilas, Aceites,... en Res. Recog. (1,33%)	t	ANUAL	12-2020	1.983	1.719				
	Contenido anual de Otros Materiales en Res. Recogidos (4,10%)	t	ANUAL	12-2020	6.113	6.015				
	Contenido anual de Papel sucio, Pañales,... en Res. Recog. (7,16%)	t	ANUAL	12-2020	10.675	10.085				
	Contenido anual de Materia Orgánica en Residuos Recog. (33,73%)	t	ANUAL	12-2020	50.289	53.019				
	Contenido anual de PODA Doméstica + Municipal (7,34%)	t	ANUAL	12-2020	10.943	10.251				
	RECUPERADO	Residuos Recuperados/Reciclados Total (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado, más Poda Domiciliaria y Mpal)	t	MENSUAL	12-2020	5.361	5.436	58.901	58.968	58.901
Recuperado Materia Orgánica en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado		t	MENSUAL	12-2020	119	110	1.423	1.325	1.423	1.325
Recuperado Fracción Verde en Compostaje Doméstico, Comunitario y Autogestionado		t	MENSUAL	12-2020	135	142	1.619	1.708	1.619	1.708
Recuperado Papel/Carlton		t	MENSUAL	12-2020	1.758	1.665	17.580	18.036	17.580	18.036
Recuperado Briks		t	MENSUAL	12-2020	68	60	753	665	753	665
Recuperado Plásticos		t	MENSUAL	12-2020	326	317	3.833	3.555	3.833	3.555
Recuperado Vidrio		t	MENSUAL	12-2020	852	992	9.295	9.940	9.295	9.940
Recuperado Metales		t	MENSUAL	12-2020	113	83	1.320	1.038	1.320	1.038
Recuperado Textiles		t	MENSUAL	12-2020	48	105	930	927	930	927
Recuperado Objetos Voluminosos		t	MENSUAL	12-2020	85	80	863	931	863	931
Recuperado RAEEs, Pilas, Aceites,...		t	MENSUAL	12-2020	120	108	1.179	1.210	1.179	1.210
Recuperado Materia Orgánica 5º Contenedor		t	MENSUAL	12-2020	827	814	8.745	8.964	8.745	8.964

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes
	Recuperado Poda Domiciliaria	t	MENSUAL	12-2020	500	563	6.684	5.999	6.684	5.999
	Recuperado Poda Municipal	t	MENSUAL	12-2020	203	237	2.643	2.543	2.643	2.543
	Materiales a Vertedero (Fracción Resto+Rechazos de Tratamientos+Voluminosos)	t	MENSUAL	12-2020	8.525	8.555	99.201	101.765	99.201	101.765
	% Materiales Recuperados/Reciclados (incluye Compost Doméstico, Comunitario y Autogestionado)	%	MENSUAL	12-2020	40,380	41,087	39,514	39,122	39,514	39,122
	% Materiales a Vertedero	%	MENSUAL	12-2020	59,620	58,913	60,531	60,929	60,531	60,929
	% Materiales a Vertedero No-Tratados (s/total residuos MCP vertidos)	%	MENSUAL	12-2020	93,36	94,32	93,99	94,49	93,99	94,49
	% Materia Orgánica recuperada anual respecto del total M.O.	%	ANUAL	12-2020	20,20	19,41				
	% Biorresiduos recuperados anual	%	ANUAL	12-2020	34,50	32,50				
	% Envases recuperados anual	%	ANUAL	12-2020	52,80	53,84				
OTROS	Otros Materiales Vertedero	t	MENSUAL	12-2020	1.116	1.066	11.074	11.993	11.074	11.993
	Total Materiales vertidos	t	MENSUAL	12-2020	9.641	9.621	110.578	113.969	110.578	113.969
	Biogás Generado en el Vertedero (estimación 1,33 x Biogás Captado)	Nm³	MENSUAL	12-2020	813.695	635.368	9.003.144	8.940.435	9.003.144	8.940.435
	Biogás Captado en el Vertedero	Nm³	MENSUAL	12-2020	610.271	476.526	6.752.360	6.630.326	6.752.360	6.630.326
TRANSPORTE URBANO COMARCAL	Población atendida con Transporte Urbano	Hab.	ANUAL	12-2020	356.212	351.777				
	Longitud de la Red TUC (diurno)	km.	ANUAL	12-2020	243,35	244,43				
	Paradas (diurno)	Ud.	ANUAL	12-2020	550	541				
	Flota de Autobuses	Ud.	ANUAL	12-2020	157	148				
	Autobuses Gasoil	Ud.	ANUAL	12-2020	95	102				
	Autobuses Híbridos	Ud.	ANUAL	12-2020	56	40				
	Autobuses Eléctricos	Ud.	ANUAL	12-2020	6	6				
	Edad media de la flota	Años	ANUAL	12-2020	7,12	7,19				
	Distancia recorrida (en línea de la red TUC)	km.	ANUAL	12-2020	6.879.964	8.017.574				
	Electricidad consumida en vehículos TUC	kWh	ANUAL	12-2019	324.554	0				
	Gasoil consumido total (en línea+fuera servicio)	l	ANUAL	12-2019	4.941.588	5.045.541				
	Consumo Gasoil cada 100 kms (en línea+fuera servicio)	l/100km	ANUAL	12-2019	61,63	62,98				
	Etapas pagadas con Tarjeta-Monedero	Ud.	MENSUAL	12-2020	1.680.311	2.591.621	18.143.165	30.631.563	18.143.165	30.631.563
	Velocidad Comercial	km/h	ANUAL	12-2020	12,82	12,77				
	Viajeros (total etapas)	Ud.	MENSUAL	12-2020	2.138.060	3.370.393	23.321.299	40.639.355	23.321.299	40.639.355
	Etapas pagadas con Tarjeta-Abono 30 días	Ud.	MENSUAL	12-2020	364.303	563.099	4.290.011	7.374.786	4.290.011	7.374.786
	Etapas pagadas en metálico	Ud.	MENSUAL	12-2020	93.446	215.673	888.123	2.633.006	888.123	2.633.006
	Abonos de 30 días vendidos	Ud.	MENSUAL	12-2020	5.994	9.039	75.256	115.159	75.256	115.159
	Etapas pagadas con tarifas sociales	Ud.	MENSUAL	12-2020	645.593	1.010.497	7.077.341	11.931.212	7.077.341	11.931.212
TAXI	Población atendida con Taxi	Hab.	ANUAL	12-2020	362.004	362.004				
	Licencias	Ud.	MENSUAL	12-2020	315	315				
	Euro-Taxis	Ud.	MENSUAL	12-2020	23	23				
	Taxis Gasoil o Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2020	173	191				
	Taxis Gas	Ud.	MENSUAL	12-2020	4	4				
	Taxis Híbrido	Ud.	MENSUAL	12-2020	134	118				
	Taxis Eléctricos	Ud.	MENSUAL	12-2020	7	5				
CIUDADANÍA y CLIENTES	Escolares de la Comarca participando en el Programa Educativo	Ud.	MENSUAL	12-2020	1.327	3.495	14.223	47.563	14.223	47.563
	Personas en Programas de Sensibilización (actividades y eventos)	Ud.	TRIMESTRAL	12-2020	0	3.757	0	27.190	0	27.190
	Usuarios de la Página WEB	Ud.	MENSUAL	12-2020	18.954	22.935	242.964	279.654	242.964	279.654
	Usuarios de INFOTUC	Ud.	MENSUAL	12-2020	32.898	52.831	299.216	402.950	299.216	402.950
	Usuarios del Portal de Transparencia	Ud.	MENSUAL	12-2020	135	135	1.872	224	1.872	224
	Redes Sociales. Impresiones Twitter -MCP	Ud.	MENSUAL	12-2020	26.600	60.500	655.900	471.200	655.900	471.200

MCP/SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD 2020

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Último dato	Un Año antes	2020	2019	Último dato	Un año antes
L y E C O N Ó M I C O S	Redes Sociales. Nuevos Seguidores Twitter - MCP	Ud.	MENSUAL	12-2020	27	46	322	364	322	364
	Abonados en el Servicio CIA	Ud.	MENSUAL	12-2020	174.711	172.901				
	Abonados en el Servicio Residuos	Ud.	MENSUAL	12-2020	189.265	187.709				
	Tarjetas de Transporte activas total	Ud.	MENSUAL	12-2020	738.907	705.793				
	Tarjetas de Transporte con Tarifa Social activas	Ud.	MENSUAL	12-2020	166.487	158.735				
	Reclamaciones al Servicio del CIA	Ud.	MENSUAL	12-2020	93	128	1.600	1.685	1.600	1.685
	Reclamaciones al Servicio de Residuos	Ud.	MENSUAL	12-2020	128	142	1.717	1.973	1.717	1.973
	Reclamaciones al Servicio del TUC	Ud.	MENSUAL	12-2020	223	374	2.829	2.967	2.829	2.967
	Reclamaciones al Parque Fluvial	Ud.	MENSUAL	12-2020	6	6	60	54	60	54
	SAC: Total atenciones	Ud.	MENSUAL	12-2020	22.811	14.410	248.753	203.204	248.753	203.204
	SAC. Atenciones presenciales	Ud.	MENSUAL	12-2020	2.211	4.380	32.922	57.229	32.922	57.229
	SAC. Atenciones telefónicas	Ud.	MENSUAL	12-2020	17.560	7.714	179.136	112.340	179.136	112.340
	SAC. Atenciones telemáticas (no portal e-Admon)	Ud.	MENSUAL	12-2020	880	623	11.901	11.151	11.901	11.151
	SAC. Atenciones telemáticas desde portal e-Admon	Ud.	MENSUAL	12-2020	2.160	1.693	24.794	22.484	24.794	22.484
	SAC. % Llamadas telefónicas atendidas en plazo	%	MENSUAL	12-2020	41,06	88,57	66,12	89,98	66,12	89,98
	% Demandas/Trámites solucionados en plazo	%	MENSUAL	12-2020	91,09	91,14	89,25	92,83	89,25	92,83
INNOVACIÓN	IDÉATE. Sugerencias Presentadas	Ud.	MENSUAL	12-2020	23	2	23	48	23	48
	IDÉATE. Sugerencias Aprobadas	Ud.	MENSUAL	12-2020	6	0	6	17	6	17
	Proyectos de Innovación activos en SCPSA	Ud.	MENSUAL	12-2020	4	9				
	Proyectos de Innovación con terceros	Ud.	MENSUAL	12-2020	0	0				
	Proyectos de Innovación nacionales y/o europeos	Ud.	MENSUAL	12-2020	1	1				
FLOTA VEHÍCULOS SCPSA	Vehículos. Totales	Ud.	MENSUAL	12-2020	114	113				
	Vehículos. Totales (hasta 05-2019)	Ud.	MENSUAL	12-2020	104	103				
	Vehículos Gasoil y Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2020	84	83				
	Vehículos Híbridos-Gasolina	Ud.	MENSUAL	12-2020	1	1				
	Vehículos Eléctricos	Ud.	MENSUAL	12-2020	19	19				
	Vehículos Gas Natural	Unidades	MENSUAL	12-2020	10	10				
	Distancia recorrida	km.	MENSUAL	12-2020	42.822	39.614	695.493	795.730	695.493	795.730
	Gasoil y Gasolina consumidos	l	MENSUAL	11-2020	7.607	7.052	72.667	100.176	78.922	107.360
	Electricidad consumida vehículos SCPSA	kWh	MENSUAL	12-2020	1.757	1.305	21.692	12.956	21.692	12.956
	Gas Natural consumido	Kg.	MENSUAL	11-2020	1.655,92	1.528,00	15.540,14	5.311,00	17.204,14	5.311,00
CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA y RECURSOS	Huella de Carbono. Emisiones Gases de Efecto Invernadero	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	47.211	47.819				
	Huella de Carbono en CIA	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	2.043	2.156				
	Huella de Carbono en Residuos	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	31.762	31.136				
	Huella de Carbono en TUC	tCO ₂ eq	ANUAL	12-2019	13.406	14.527				
	Electricidad total Generada SCPSA	kWh	MENSUAL	12-2020	3.591.901	5.034.871	39.761.867	39.388.442	39.761.867	39.388.442
	Electricidad generada en CTRU	kWh	MENSUAL	12-2020	1.075.297	910.182	11.950.936	11.610.334	11.950.936	11.610.334
	Electricidad generada en C.H. Eugi	kWh	MENSUAL	12-2020	694.134	784.936	3.621.545	4.305.565	3.621.545	4.305.565
	Electricidad generada en C.H. Urtasun	kWh	MENSUAL	12-2020	56.100	87.920	686.631	718.690	686.631	718.690
	Electricidad generada en C.H. Egillor	kWh	MENSUAL	12-2020	1.734.545	2.138.233	11.677.397	9.758.454	11.677.397	9.758.454
	Electricidad generada en EDAR	kWh	MENSUAL	12-2020	31.825	1.113.600	11.825.357	12.995.399	11.825.357	12.995.399
	Calor generado en EDAR	kWh	MENSUAL	12-2020	541.741	624.463	6.490.906	7.078.463	6.490.906	7.078.463
	Electricidad total Comprada SCPSA	kWh	ANUAL	12-2020	8.091.660	7.807.379				
	Electricidad total Consumida SCPSA	kWh	ANUAL	12-2020	18.644.075	19.206.792				
	Electricidad total Inyectada (vendida) en Red SCPSA	kWh	MENSUAL	12-2020	3.724.452	4.186.648	29.209.451	28.080.215	29.209.451	28.080.215
	Grado de Autosuficiencia Eléctrica en EDAR Arazuri	%	MENSUAL	12-2020	40,15	109,20	103,91	103,93	103,91	103,93
Grado de Autosuficiencia Eléctrica en el CTRU Gongora	%	MENSUAL	12-2020	455,10	421,35	440,23	488,60	440,23	488,60	
Energía consumida por Flota de Autobuses	kWh	ANUAL	12-2019	48.968.716	49.557.300					

MCP/SCPSA INDICADORES DE ACTIVIDAD 2020

		Unidad	Frecuencia de medición	Última actualización	Datos actualizados		A Origen del Año		Acumulado interanual	
					Ultimo dato	Un Año antes	2020	2019	Ultimo dato	Un año antes
	Energía consumida por Flota Vehículos de Recogida Residuos	kWh	ANUAL	12-2019	14.029.184	14.037.306				
	Compost EDAR producido	m³	MENSUAL	12-2020	1.224,00	550,00	7.550,60	6.890,00	7.550,60	6.890,00
	Compost EDAR vendido	m³	MENSUAL	12-2020	265,85	371,00	5.586,05	6.224,79	5.586,05	6.224,79
ECONÓMICO-FINANCIEROS	Facturación Total CIA	Euros	MENSUAL	12-2020	2.824.799,13	2.833.327,75	25.802.978,71	26.310.614,44	25.802.978,71	26.310.614,44
	Facturación: Cuota fija abastecimiento e incendios	Euros	MENSUAL	12-2020	1.055.495,38	1.045.094,50	9.551.611,05	9.510.570,75	9.551.611,05	9.510.570,75
	Facturación: Cuota fija saneamiento	Euros	MENSUAL	12-2020	673.675,94	668.898,75	6.972.358,10	6.947.608,63	6.972.358,10	6.947.608,63
	Facturación: Cuota variable abastecimiento	Euros	MENSUAL	12-2020	1.095.627,81	1.119.334,50	9.279.009,56	9.852.435,06	9.279.009,56	9.852.435,06
	Facturación Canon Saneamiento (por cuenta de NILSA)	Euros	MENSUAL	12-2020	1.631.271,88	1.435.216,75	15.306.081,48	14.199.826,44	15.306.081,48	14.199.826,44
	Facturación Total RESIDUOS	Euros	MENSUAL	12-2020	3.546.401,92	2.846.919,78	26.330.600,63	26.090.055,24	26.330.600,63	26.090.055,24
	Facturación Generación de Residuos	Euros	MENSUAL	12-2020	3.498.912,03	2.795.479,75	25.836.384,00	25.552.345,63	25.836.384,00	25.552.345,63
	Facturación Materiales Reciclados	Euros	MENSUAL	12-2020	7.677,12	8.058,88	91.800,13	102.412,02	91.800,13	102.412,02
	Facturación por Vertido de otros Residuos en Gongora	Euros	MENSUAL	12-2020	39.812,77	43.381,15	402.416,50	435.297,60	402.416,50	435.297,60
	Facturación ECOEMBES	Euros	MENSUAL	12-2020	345.913,30	362.008,59	5.291.777,95	4.759.360,53	5.291.777,95	4.759.360,53
	Morosidad (CIA + Residuos)	%	MENSUAL	12-2020	1,51	0,83	1,17	0,77	1,17	0,77
	Venta de Energía Eléctrica total	Euros	MENSUAL	12-2020	203.482,90	170.131,99	1.430.984,10	1.809.297,51	1.430.984,10	1.809.297,51
	Venta de Energía Eléctrica Centrales Hidroeléctricas	Euros	MENSUAL	12-2020	100.955,59	99.121,05	502.305,14	674.415,32	502.305,14	674.415,32
	Venta de Energía Eléctrica EDAR Arazuri	Euros	MENSUAL	12-2020	61.290,80	45.489,54	590.680,95	626.650,49	590.680,95	626.650,49
	Venta de Energía Eléctrica CTRU Gongora	Euros	MENSUAL	12-2020	41.236,51	25.521,40	337.998,01	508.231,70	337.998,01	508.231,70
	Venta de Compost (sin incluir transporte)	Euros	MENSUAL	12-2020	10.591,86	7.014,25	124.071,40	109.284,88	124.071,40	109.284,88
	Ingresos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	11-2020	5.240.395,15	4.996.465,00	62.873.789,48	63.126.148,00	71.703.687,35	72.240.240,00
	Ingresos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	11-2020	6,86	6,78	82,26	85,65	94,24	98,62
	Gastos Corrientes SCPSA	Euros	MENSUAL	11-2020	5.025.895,80	5.073.711,00	57.643.503,43	56.099.785,00	63.579.485,24	62.654.049,00
	Gastos Corrientes SCPSA % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	11-2020	7,33	7,70	84,10	85,09	93,10	95,50
	Inversiones SCPSA. Total	Euros	MENSUAL	11-2020	891.247,78	1.035.470,94	11.194.298,00	9.954.105,30	13.105.851,00	12.279.673,80
	Inversiones SCPSA. Total % presupuesto	% s/Ppto anual	MENSUAL	11-2020	1,66	2,49	20,80	23,95	25,40	31,67
	Inversiones SCPSA en CIA	Euros	MENSUAL	11-2020	754.708,32	884.117,69	8.361.104,09	7.339.861,77	9.350.276,67	9.377.115,39
	Inversiones SCPSA en Residuos	Euros	MENSUAL	11-2020	92.153,75	510,00	2.397.965,79	2.141.655,06	3.207.666,95	2.191.589,18
	Inversiones SCPSA en otros conceptos	Euros	MENSUAL	11-2020	44.385,71	150.843,25	435.228,12	472.588,64	547.907,38	710.969,26
	Ingresos del TRANSPORTE (MCP)	Euros	MENSUAL	12-2020	1.031.943,31	1.755.685,13	11.263.846,49	20.968.643,88	11.263.846,49	20.968.643,88